

LIVRAISON

Commande site internet

Modalités

Pour la livraison de ses produits, le Client doit indiquer précisément, lors de la passation de sa commande, une adresse de livraison valide (pour la France métropolitaine, Corse incluse, hors DOM TOM et à l'étranger).

La livraison s'effectuera par un transporteur choisi par Velodirectusine.com.

La prestation de livraison du Produit par le transporteur de velodirectusine.com s'arrête à l'adresse même indiquée par le client lors du passage de la commande, et ce, dans la mesure où la réception peut être faite par un tiers.

Le Client peut aussi commander en ligne et effectuer un retrait au magasin d'usine à Machecoul, (ZI La Seiglerie - 27, rue Marcel Brunelière - 44270), n'engendrant aucun frais de port.

Délais

Velodirectusine.com fera ses meilleurs efforts pour livrer le Client à son domicile sous un délai de 7 jours ouvrés sur la France Métropolitaine à compter de la date de la validation de sa commande (délai de livraison généralement constaté).

Le délai de livraison, précisé au Client sur le site velodirectusine.com lors sa commande est purement indicatif, et ne saurait constituer un engagement ferme de Velodirectusine.com.

La Participation aux frais de port

Sauf dispositions contraires, la participation aux frais de port des commandes livrées par Transporteur, sont facturés au Client.

Cette participation aux frais de port est indiquée au Client sur le site www.velodirectusine.com lors de la passation des commandes.

Ces montants sont également précisés sur les confirmations de commandes adressées par mail aux Clients.

Cette participation, exprimée en euros TTC, dépend du poids total de la commande livrée et/ou est forfaitaire pour le(s) vélo(s). Ils sont détaillés ci-après :

France métropolitaine, (hors CORSE) : Concernant les vélos :

Musculaire : un montant forfaitaire de 25 € TTC pour le premier vélo sera facturé au client, les frais de port pour chaque vélo complémentaire seront de 15 € TTC / Corse Electrique : un

montant forfaitaire de 35 € TTC pour le premier vélo sera facturé au client, les frais de port pour chaque vélo complémentaire seront de 25 € TTC France métropolitaine : CORSE :

Concernant les vélos :

Musculaire : un montant forfaitaire de 65 € TTC pour le premier vélo sera facturé au client, les frais de port pour chaque vélo complémentaire seront de 15 € TTC

Electrique : un montant forfaitaire de 75 € TTC pour le premier vélo sera facturé au client, les frais de port pour chaque vélo complémentaire seront de 25 € TTC

Finalisation montage vélo (sauf mode retrait de commande en magasin)

Toute commande de vélo est accompagnée d'un kit outils (offert) pour en finaliser le montage. La préparation est effectuée à 95 %, reste à la charge du Client : le montage des pédales* et l'alignement/serrage de la direction* à l'aide de la notice fournie. Aucuns dommages et intérêts ne pourront être demandés à Velodirectusine.com en cas de mauvaise finalisation de montage des dits éléments restants* => Tutoriel consultable en ligne sur notre site

En cas de doute ou pour tous conseils, adressez-vous à l'un de nos techniciens à : atelier.vdu@mfdc.fr ou 06.74.17.64.78