

CAMPAGNE DE RAPPEL FREINS

Cher(e) **Client(e)s**,

Nous vous remercions d'avoir effectué votre achat chez Vélo Direct Usine.

Nous vous invitons à contrôler si votre vélo est équipé d'un système de freinage de marque Radius. Ces freins sont sujets à une usure prématurée et présentent un risque important de sécurité.

C'est pourquoi nous vous invitons à vérifier la marque de votre système de freinage.



Si votre vélo est équipé de ce système de freinage, nous vous demandons **de ne plus l'utiliser.** Alors votre magasin vélo direct usine prendra contact avec vous à compter du Lundi 2 Mai pour planifier le remplacement du système de freinage de votre vélo. **Nos techniciens cycle procéderont à l'intervention dans les meilleurs délais.**

Nous tenons à nous excuser pour le désagrément occasionné et nous vous remercions de votre confiance.

Pour toute question ou information complémentaire nos techniciens cycle ou l'accueil du magasin restent à votre entière disposition au 02 40 78 23 79 ou au 06 74 17 64 78 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et 14h à 18h ou par email vdu.machecoul@mfcd.fr.

Cordialement,