


Cher(e) client(e)s

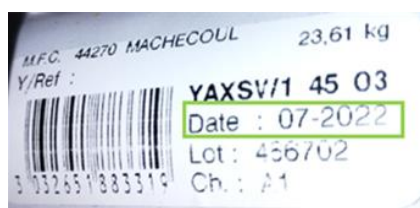
Nous vous remercions d'avoir effectué votre achat au magasin d'usine.

Pour tout vélo acheté à compter de janvier 2022, nous vous invitons à contrôler les manivelles sur votre vélo. Celles-ci sont sujettes à une usure prématurée et par conséquent présentent un risque de sécurité.

C'est pourquoi nous vous invitons à vérifier votre vélo sur les références suivantes :

Produits concernés	TVT - E LANE SCRAPPER - E CITY SCRAPPER - E MIXT TVT - E MOVE EXS - E PHILLY
Références concernées	YATTW445002 YA35W84502 YA35W84503 YA35W94503 YA97W34502-03 YAXSW14503
Objet	RAPPEL PRODUIT ET MISE EN CONFORMITE
Date	12/09/2022
Photo de la pièce concernée	

Les vélos concernés par ce rappel sont facilement identifiables grâce à l'étiquette positionnée sous le cadre avec l'année de production. Exemple :



Par mesure de précaution, nous avons décidé de procéder, à une mise en conformité de tous ces vélos. Nous vous contacterons à partir du mardi 20 septembre afin d'organiser la reprise de votre vélo dans les plus brefs délais.

Pour toute question ou information complémentaire nos techniciens cycle ou l'accueil du magasin restent à votre entière disposition au 02 40 78 23 79 ou au 06 74 17 64 78 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et 14h à 18h ou par email vdu.machecoul@mfdc.fr

Nous tenons à nous excuser pour le désagrément occasionné et nous vous remercions de votre confiance.

Votre magasin Vélo Direct Usine